

AstraZeneca Retourenregelung für Grossisten

1. Von Alloga falsch gelieferte Ware

Die von Alloga falsch gelieferte Ware wird dem Kunden zum fakturierten Preis gutgeschrieben, wenn die Produkte in einwandfreiem Zustand und innerhalb von **10 Tagen ab Lieferdatum** retourniert werden. Rücktransport der Ware siehe unten Punkt 3.

2. Vom Kunden irrtümlich oder zu viel bestellte Ware

Irrtümlich oder zu viel bestellte Ware wird dem Kunden zum fakturierten Preis gutgeschrieben, wenn die Produkte in einwandfreiem Zustand und innerhalb von **10 Tagen ab Lieferdatum** retourniert werden. **Ausgenommen hiervon sind Kühlprodukte.** Rücktransport der Ware siehe unten Punkt 3.

3. Rücktransport der Retouren an Alloga (bei falsch gelieferter oder irrtümlich bestellter Ware)

Die Retouren müssen zwingend bei Alloga angemeldet werden (kundenservice@alloga.ch; 058 851 47 47), damit diese GDP-konform retourniert werden können.

Eine Bestätigung der Einhaltung der Lagerbedingungen und eine Kopie des Lieferscheines muss jeder Retoure beigelegt werden. Die Retouren gehen mit Übergabe an das Transportunternehmen in das Eigentum von AstraZeneca über.

4. Durch Transport beschädigte Ware

Transportschäden sind dem Kundendienst von Alloga innert 5 Tagen nach Erhalt der Lieferung schriftlich (inklusive eines Fotos) zu melden.

Die durch Transport beschädigte Ware wird kostenlos ersetzt, falls die beschädigte Ware innerhalb von **10 Tagen ab Lieferdatum** retourniert werden.

Die Rücksendung erfolgt per Post auf Kosten von Alloga. Zurückgesandte Produkte gehen mit Eintreffen bei Alloga in das Eigentum von AstraZeneca über.

Retourenadresse für beschädigte Ware:

Alloga AG
Retourenabteilung
Buchmattstrasse 10
3401 Burgdorf

5. Verfallene bzw. nicht mehr benötigte Produkte

Für Ware, die vor dem Verfalldatum oder aber spätestens 3 Monate nach Verfalldatum per Post zurückgeschickt wird, wird eine Gutschrift in der Höhe von 50% vom fakturierten Warenwert ausgestellt.

Zurückgesandte Produkte gehen mit Eintreffen bei Alloga oder bei AstraZeneca in das Eigentum von AstraZeneca über.

Retourenadresse für verfallene bzw. nicht mehr benötigte Produkte:

Alloga AG
Retourenabteilung
Buchmattstrasse 10
3401 Burgdorf

6. An neue Zulassungsinhaber*in übertragene Produkte / abregistrierte Artikel

Die Gültigkeit der Retourenregelung ändert sich mit dem Datum an dem AstraZeneca nicht mehr Zulassungsinhaber*in ist oder der Artikel abregistriert wurde. Übertragene Produkte oder abregistrierte Artikel werden nach dem Übertragungsdatum bzw. Abregistrierungsdatum nicht mehr gutgeschrieben.