

AstraZeneca Retourenregelung für Spitäler, Ärzte und Apotheken

1. Allgemeine Information

Es werden nur Retouren von Kunden, die direkt von Alloga AG beliefert wurden, akzeptiert.

Bei Belieferung durch anderen Grossisten muss die Ware an diese retourniert werden und es gelten deren Retourenregelungen.

2. Von Alloga falsch gelieferte Ware

Die von Alloga falsch gelieferte Ware wird dem Kunden zum fakturierten Preis gutgeschrieben, wenn die Produkte in einwandfreiem Zustand und innerhalb von **14 Tagen ab Lieferdatum** bei Alloga eintreffen. Rücktransport der Ware siehe unten Punkt 4.

3. Vom Kunden irrtümlich oder zu viel bestellte Ware

Irrtümlich oder zu viel bestellte Ware wird dem Kunden zum fakturierten Preis gutgeschrieben, wenn die Produkte in einwandfreiem Zustand und innerhalb von **14 Tagen ab Lieferdatum** bei Alloga eintreffen. **Ausgenommen hiervon sind Kühlprodukte.** Rücktransport der Ware siehe unten Punkt 4.

4. Rücktransport der Retouren an Alloga (bei falsch gelieferter oder irrtümlich bestellter Ware)

Die Retouren müssen zwingend bei Alloga angemeldet werden (kundenservice@alloga.ch; 058 851 47 47), damit die Retouren von einem Transportunternehmen der Planzer-Gruppe abgeholt werden können. Nur so kann auch der Rücktransport GDP-konform abgewickelt werden. Der Chauffeur darf nur Retouren entgegennehmen, die mit der Planzer-Retourenetikette versehen sind. Diese Retourenetikette wird zuvor von Alloga zugestellt. Eine Bestätigung der Einhaltung der Lagerbedingungen und eine Kopie des Lieferscheines muss jeder Retoure beigelegt werden. Die Retouren gehen mit Übergabe an das Transportunternehmen in das Eigentum von AstraZeneca über.

5. Durch Transport beschädigte Ware

Transportschäden sind dem Kundendienst von Alloga innert 5 Tagen nach Lieferung schriftlich (inklusive einem Foto) zu melden.

Die durch Transport beschädigte Ware wird kostenlos ersetzt, falls die beschädigte Ware innerhalb von **14 Tagen ab Lieferdatum** bei Alloga eintrifft.

Die Rücksendung erfolgt per Post auf Kosten von Alloga. Zurückgesandte Produkte gehen mit Eintreffen bei Alloga in das Eigentum von AstraZeneca über.

Retourenadresse für beschädigte Ware:

Alloga AG

Retourenabteilung

Buchmattstrasse 10

3401 Burgdorf

6. Verfallene bzw. nicht mehr benötigte Produkte

Verfallene oder nicht mehr benötigte Produkte werden nicht vergütet.

Zurückgesandte Produkte gehen mit Eintreffen bei Alloga oder bei AstraZeneca in das Eigentum von AstraZeneca über.